

# NABÍDKA

Příloha č. 1

## poskytovaných úkonů



zastávka Elektra

## pečovatelská služba

[www.moap.cz](http://www.moap.cz) → občan → sociální služby → pečovatelská služba



## Sídlo:

Tyršova 14/1761  
Moravská Ostrava

Okamžitá kapacita: 16 + 1



## Úřední hodiny

Pondělí a středa:

**8:00 - 11:30 12:30 - 17:00**

Úterý, čtvrtek, pátek:

neúřední dny

## Kontakty:

**Bc. Jana Kielarová**

sociální pracovnice

[jana.kielarova@moap.ostrava.cz](mailto:jana.kielarova@moap.ostrava.cz)

599 442 644

724 067 385

**Marcela Platzková**

koordinátor, klíčový pracovník

[marcela.platzkova@moap.ostrava.cz](mailto:marcela.platzkova@moap.ostrava.cz)

599 442 654

725 926 971

**Bc. Marcela Lukášová**

klíčový pracovník

[marcela.lukasova@moap.ostrava.cz](mailto:marcela.lukasova@moap.ostrava.cz)

599 442 655

725 528 684

**Ing. Milena Partyková**

referent sociálních služeb

[milena.partykova@moap.ostrava.cz](mailto:milena.partykova@moap.ostrava.cz)

599 442 642

739 087 225

V úředních hodinách Vám sociální pracovnice poskytne poradenství, které je zaměřené na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta prostřednictvím pečovatelské služby, popřípadě jiné sociální služby.

V případě zájmu Vás navštívíme a společně dohodneme detaily požadované péče. V průběhu vstupního rozhovoru sociální pracovnice posoudí, zda spadáte do cílové skupiny pečovatelské služby. Pokud tomu tak není, v případě Vašeho zájmu poskytne kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, popř. kontakty na veřejně dostupné služby.

## **Doba poskytování pečovatelské služby**

**Domácnosti klientů na území Moravské Ostravy  
a Přívozu, včetně bytů DPS Gajdošova:**

**Pracovní dny: 7:30 - 19:00**

**Víkendy a svátky: 7:00 - 15:30**

**Dům s pečovatelskou službou Dobrovského:**

**Pracovní dny: 8:00 - 15:30**

# Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby

platný od 1. 1. 2024

(vydaný usnesením RMOB č. 1031/RMOB2226/22/23 ze dne 23. 10. 2023)

Úkon	výše úhrady
<input type="checkbox"/> Pomoc a podpora při podávání jídla	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při úkonech osobní hygieny	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při použití WC	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška	50 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Pomoc při přípravě jídla a pití	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Příprava a podání jídla a pití	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžný úklid a údržba domácnosti	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklidu sezónního, po malování	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžné nákupy a pochůzky	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška vody	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Velký nákup	155 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení osobního prádla	90 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení ložního prádla	90 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně dostupné služby a zpět	155 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Vydáním tohoto sazebníku pozbývá platnosti sazebník úhrad vydaný usnesením RMOB č. 4218/RMOB1822/69/22 ze dne 9. 5. 2022.

Sociální šetření proběhlo dne: \_\_\_\_\_

Z rozhovoru se zájemcem o službu a jeho celkové nepříznivé sociální situace je domluven tento cíl spolupráce:

---

---

---

Zájemce o pečovatelskou službu si převzal **Pravidla poskytování pečovatelské služby**.

Pečovatelská služba bude zahájena dne: \_\_\_\_\_

**Poskytovatel pečovatelské služby Vám přidělí pečovatelku, pravidelně 1x za 6 měsíců dochází k obměně pečovatelek.**

Platba bude prováděna:

- v hotovosti (klient připraví pečovatelce přesnou částku, kterou mu pečovatelka předem sdělí)
- převodem (Ing. Partyková zašle e-mailem podklady k platbě)

## Využívám jinou pečovatelskou službu:

ano       ne

poskytovatel 1 \_\_\_\_\_

poskytovatel 2 \_\_\_\_\_

Prohlašuji, že jsem byl informován o možnosti využít snížené platby v souladu s vyhláškou č. 440/2022 v případě, že součet hodin pečovatelské služby přesáhne 80 hodin v daném měsíci, a to ve snížené sazbě 135 Kč/hodinu.

V této souvislosti se zavazuji, že vás budu nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta, informovat o rozsahu využitých služeb jiné pečovatelské služby:

e-mailem      [jana.kielarova@moap.ostrava.cz](mailto:jana.kielarova@moap.ostrava.cz)

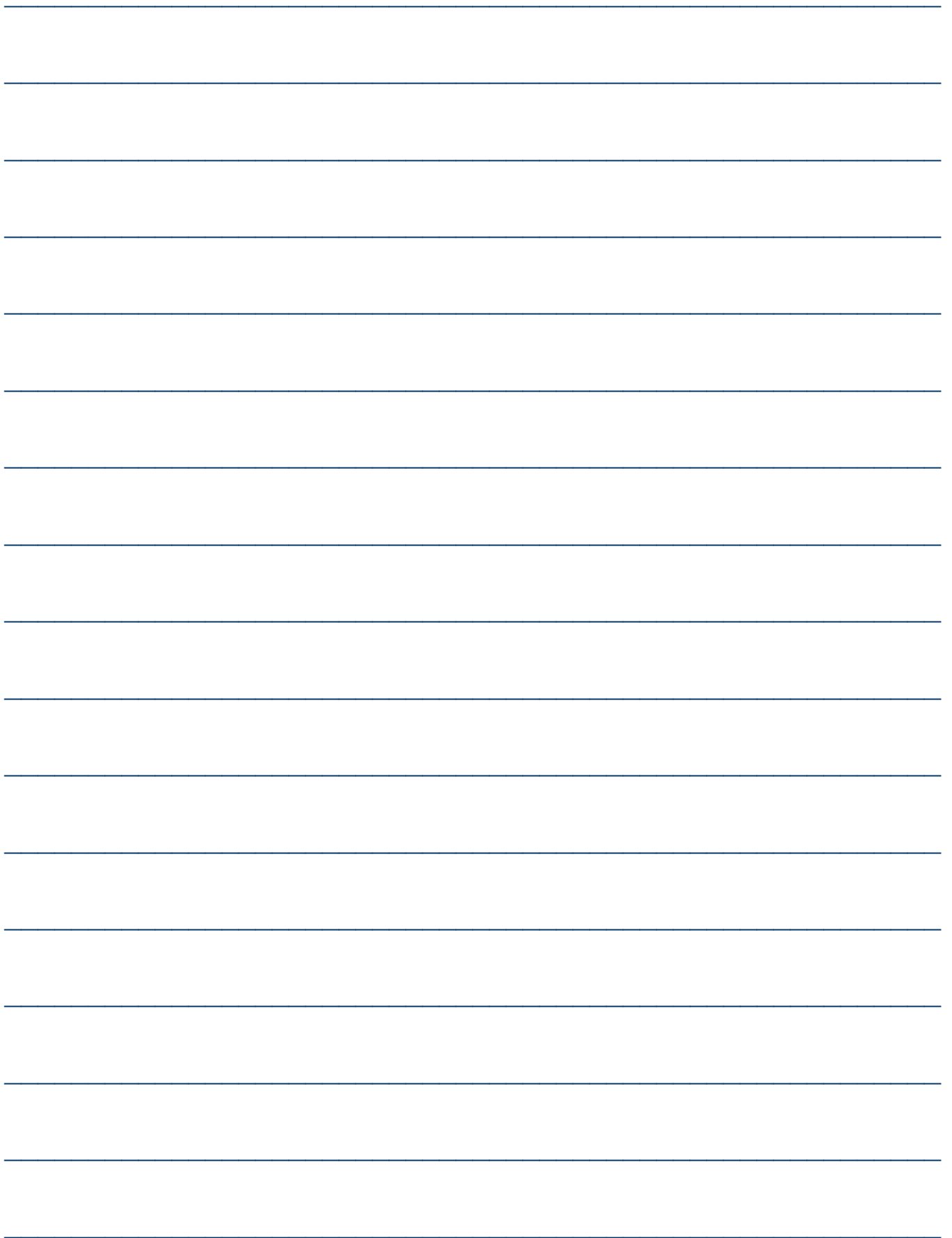
dávám tímto souhlas, aby pečovatelská služba MOb MOaP komunikovala s poskytovatelem \_\_\_\_\_

o rozsahu využití základních úkonů pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Tento souhlas je udělen po dobu využívání pečovatelské služby MOb MOaP.

---

sociální pracovnice

\* Záznam provede sociální pracovnice v den sociálního šetření.



# Stravování

## ▪ donáška

Donáška nebo dovoz jídla			
<b>Dostupnost úkonu</b>			
Donáška	Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- Donáška z jídelny nejbližší bytu klienta. Objednávání a odhlašování stravy si zajišťuje klient.

## - podání jídla

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut

- Jedná se o podání snídaně, oběda a večeře (ohrání pokrmu, uvaření čaje, podání, mytí nádobí).
- V pracovních dnech je možná libovolná kombinace.
- V sobotu, v neděli a o svátcích se jedná o podání snídaně a oběda, možno při podání oběda přichystat večeři.

## ▪ pomoc při přípravě jídla

Pomoc při přípravě jídla a pití		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně	do 30 minut

- Kromě pomoci při přípravě jídla, úkon zahrnuje i mytí nádobí.

## ▪ příprava a podání jídla

Příprava a podání jídla a pití		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně	do 40 minut
Sobota - neděle	1x denně	do 40 minut

- Týká se pouze snídaní, svačín a večeří.
- V sobotu a v neděli se týká pouze snídaní a obědů, při obědě možno přichystat večeři.
- Zahrnuje i mytí nádobí.
- Jedná se o přípravu jednoduchého jídla včetně jeho podání.



# Osobní hygiena

## ▪ sprchování

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	3x týdně	do 45 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.
- U tohoto úkonu se klient aktivně zapojí do osobní hygieny, pečovatelka dle potřeby dopomůže.

## ▪ mytí na lůžku

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pondělí - neděle	1x denně	do 45 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.
- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku.

## ▪ pomoc při holení

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	1x denně	do 20 minut

- Klient má svoje hygienické potřeby (pěna na holení, strojek, ručník, misku).
- Neholíme břitvou.

## ▪ výměna inkontinenčních pomůcek

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně	do 20 minut
Sobota – neděle	2x denně	do 20 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

## ▪ Stříhání vlasů a nehtů

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
<b>Dostupnost úkonu</b>		

Péče o vlasy	Pracovní dny	1x týdně	do 45 minut
Péče o nehty na rukou	Pracovní dny	2x měsíčně	do 45 minut
Péče o nehty na nohou	Pracovní dny	1x měsíčně	do 45 minut

- Jde o základní péči o vlasy, jako je mytí a česání, úkon nezahrnuje stříhání vlasů. Péče o nehty je základní (stříhání, pilování). Klient má své nůžky i pilník. Pracovník může odmítnout provedení tohoto úkonu, pokud hrozí vznik infekce z důvodu některých zdravotních diagnóz (diabetes), nebo špatného stavu nehtových lůžek a vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah.
- Pečovatelská služba je nápomocná při zajištění veřejně dostupné služby (pedikúra, manikúra, kadeřník)

### ■ Pomoc při oblékání a svlékání

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně terén 3x denně DPS	do 20 minut
Sobota - neděle	2x denně	do 20 minut

Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.

### ■ Pomoc při použití WC

Pomoc při použití WC		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut

- Jedná se o doprovod na WC a zpět v domácím prostředí.

### ■ Pomoc při použití klozetového křesla

Pomoc při použití klozetového křesla		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně	do 10 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 10 minut
Sobota - Neděle	2x denně DPS	do 10 minut

- Úklid klozetového křesla po použití.

## ▪ **Pomoc při samostatném pohybu**

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	1x denně	do 15 minut

- Jedná se o oporu při chůzi na kratší vzdálenost v domácím prostředí.

## ▪ **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	2x denně	do 15 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 15 minut
Sobota - Neděle	2x denně	do 15 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran. Při přesunu na lůžko nebo vozík s pomocí druhé osoby (rodinný příslušník), v případě osamělosti (druhý pracovník).

## **Úklid a údržba domácnosti**

### ▪ **běžný úklid**

Běžný úklid a údržba domácnosti		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pondělí - pátek	1x týdně	do 1 hod.

- Jestliže je domácnost hygienicky závadná např. znečištěna výkaly, odpadky, zamořena hmyzem nebo hlodavci, je potřeba prostřednictvím úklidové či deratizační firmy uvést domácnost do pořádku. Náklady spojené s tímto úklidem si uhradí klient. Teprve potom bude zahájen úkon běžný úklid.
- Úkon obsahuje jen činnosti v rozsahu běžného úklidu domácnosti, např. zametání podlahy, vytření, vyluxování, utření prachu, umytí nádobí, dřezu, vany, umývadla, zrcadel, ustlání a převlečení

postelí apod. (vše bez odtahování nábytku) v místnostech, které klient běžně užívá (obývá). U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.

- Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
- Elektrické spotřebiče (např. vysavač) musí být v souladu s bezpečnostními předpisy, jinak je pečovatelka oprávněna úkon odmítnout.
- U imobilního klienta možnost převlečení lůžka – 1x denně.

## ▪ velký úklid

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pondělí, středa - pátek	2x ročně	do 1,5 hod.

- Jedná se o běžný úklid rozšířený o umytí radiátorů, dveří a vyleštění nábytku, pomoc při sundávání záclon (pokud je zajištěna bezpečnost), tedy úkony, které jsou ve větším rozsahu, než je běžný úklid domácnosti (vše bez odtahování nábytku).
- Součástí velkého úklidu může být také mytí oken, které se provádí za těchto podmínek:
  - Max. 2x ročně v jedné domácnosti.
  - U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.
  - Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
  - Termín je třeba dohodnout 1 měsíc dopředu.
  - Tento úkon provádí 1 - 2 pracovníci dle potřeby.

## ▪ donáška vody

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- 1 donáška vody max. 10 l.
- Klientům pečovatelské služby zajišťujeme donášku vody z dostupných zdrojů v těsné blízkosti bydliště klienta.

- Tento úkon je zajišťován také v případě odstavení vody. Klient je povinen tuto skutečnost telefonicky nahlásit a uvést, kde bude umístěna cisterna s vodou. Jestliže není cisterna přistavena, zajišťuje se donáška vody formou nákupu balené vody.

## ▪ **topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
Pracovní dny	1x denně	do 45 minut

- Donáška topiva max. 10 kg.
- Podmínkou poskytnutí tohoto úkonu je dobrý stav komínu a jeho každoroční kontrola (revizní zpráva).
- Klient je povinen řádně seznámit pracovníka s údržbou topného zařízení.

## **Nákupy a pochůzky**

Běžné nákupy a pochůzky		
<b>Dostupnost úkonu</b>		
<b>běžný nákup</b>		
Pracovní dny	3x týdně	do 1,5 hod.
<b>pochůzka</b>		
Pracovní dny	2x měsíčně	do 2 hodin

- 1 **nákup** max. do 6 kg.
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližší bydlišti klienta.
- Úkon zahrnuje celkovou dobu nutnou k přípravě (sepsání položek, převzetí peněz), přesunu, nákupu a přesunu zpět, vyúčtování peněz a uložení nákupu.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.

- **Pochůzka** na úřad, poštu, do nemocnice, vyzvednutí sanitárních potřeb, k lékaři apod. Klient si tuto pochůzku domlouvá min. 3 dny předem.
- Nelze provádět výběr hotovosti v bankomatu ani provádět jiné transakce.

## ■ velký nákup

Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.

- 1 nákup max. do 10 kg.
- Jedná se o čistý čas nákupu (sepsání a vyúčtování nákupu se účtuje v běžném nákupu.).
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližze bydlišti klienta.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.

## ■ Praní a žehlení

Praní a žehlení osobního prádla, praní a žehlení ložního prádla		
Dostupnost úkonu		
DPS Gajdošova	1x týdně	pondělí
DPS Dobrovského	1x týdně	pondělí
terén	1x týdně	úterý

- Jedná se o běžné praní, nikoliv o odstraňování skvrn.
- Lhůta od převzetí prádla k vyprání a předání zpět klientovi je 10 dní.
- Svozový den prádla: **úterý**.
- Klient dodá svůj prací prášek, aviváž, popř. škrob.
- Klient přiloží seznam, včetně jména a příjmení.
- V případě, že si klient nepřeje vyžehlit prádlo (krepové povlečení apod.), zdůrazní to v přiloženém seznamu.
- U staršího prádla neručíme za mechanické poškození způsobené otáčkami praček (min. 800 otáček /za min.).
- Praní prádla v domácnosti klienta neprovádíme.

Dostupnost úkonu		
<b>Žehlení v domácnosti klienta</b>		
Pracovní dny	osobní prádlo max. 3 kg	1x týdně
Pracovní dny	ložní prádlo max. 3 kg	1x měsíčně

## Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**Z bezpečnostních důvodů není tento úkon prováděn v době nepříznivého počasí (tropická vedra, silný déšť, sněhová kalamita, ledovka, povodně).**

- netýká se pochůzky s účelem „**Ověření aktuálního stavu klienta**“

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
<b>Doprovod (krátký)</b>		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	Neplánovaný doprovod 1x týdně	do 1,5 hod.
Pracovní dny	Pravidelná procházka 2x týdně	do 1,5 hod.
<b>Ověření aktuálního stavu klienta</b>		
Pracovní dny	3x denně	do 15 minut
Sobota - neděle	1x denně	do 15 minut

- O **neplánovaný krátký doprovod** je klient povinen zažádat min. 3 dny předem.
- Pravidelná procházka je součástí individuálního plánu.
- Pochůzka s účelem **ověření aktuálního stavu klienta** v domácím prostředí, popř. kontrola užívání léků (léky musí doplňovat do dávkovače rodina, popř. domácí péče).

### ▪ **Doprovod (dlouhý)**

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x za 3 měsíce	do 4 hod.

- O **dlouhý doprovod** je klient povinen zažádat min. 2 týdny předem.
- Úkon je zajištěn pracovníkem a za pomoci městské hromadné dopravy. Jestliže si klient objedná a uhradí taxi službu, Senior express!!! nebo jiného dopravce, může pracovník klienta doprovodit tímto způsobem. Dále může být doprovod zprostředkován sanitkou či dopravní asistenční službou.
- Doprovod nelze zajistit osobním automobilem klienta (či jiné osoby blízké).

## ▪ **základní sociální poradenství**

Základní sociální poradenství	
Dostupnost úkonu	
Pondělí - středa	8:00 – 11:30    12:30-17:00
Úterý, čtvrtek, pátek	na základě telefonické domluvy, 599 442 644, 599 442 643

- Realizuje sociální pracovnice.
- Poradenství je zaměřeno na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta.



**VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY, se kterými pečovatelská služba spolupracuje:**

<b>DOVOZ OBĚDŮ</b>	
UNIBEST CZ s.r.o.	605 219 640
Stravovací služby Michal Krajčí	605 419 906 732 202 975

<b>ÚKLID</b>	
Konečná + Tancoš	739 986 366
Hauslerová servis s.r.o.	605 447 496

<b>PEDIKURA</b>	
Beatrice Stodůlková	734 281 758

<b>HODINOVÝ MANŽEL</b>	
Roman Majkus	773 677 644

V Ostravě dne 19. 2. 2024

Účinnost: 20. 2. 2024

Zpracovala: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb

Schválila: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí

# SENIOR EXPRESS!!!

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz nabízí svým občanům od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením včetně osob omezených ve svéprávnosti (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P), a jejich doprovodu přepravu za zvýhodněných podmínek v rámci celé Ostravy prostřednictvím služby Senior express!!!



# JAK MŮŽETE VYUŽÍT TUTO SLUŽBU?

## VYŘÍDTE SI PRŮKAZ

- bezplatně
- Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, **odd. sociálních služeb, Tyršova 14/1761 – kancelář 102, tel.: 599 442 645**
- úřední hodiny: **pondělí a středa 8.00 - 11.30 a 12.30 - 17.00**
- k vyřízení je potřeba váš občanský průkaz a jedna fotografie o rozměrech 35 x 45 mm

## JAK OBJEDNAT DOPRAVU SLUŽBOU SENIOR EXPRESS!!!

PO – PÁ 6.00 – 16.00 hodin, telefonicky **734 626 700** minimálně jeden den před požadovanou jízdou

**Přeprava je zajišťována:**

**PO – PÁ 6.00 - 16.00**

## KAM?

- k lékaři
- do zdravotnických zařízení
- do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb
- do domů s pečovatelskou službou
- na úřady a další instituce k vyřizování osobních záležitostí
- na ústřední hřbitov

## ZA KOLIK?

**40 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby v rámci městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

**50 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby mimo městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

## JAK ČASTO?

Službu Senior express!!! můžete využít na 6 jízd měsíčně, např. 3 jízdy do městské nemocnice a 3 jízdy zpět domů.

Průkaz mějte vždy s sebou.

Automobil je přizpůsoben pro osoby s chodítkem nebo invalidním vozíkem. Doprováděcí vám pomůže při nástupu i výstupu.